

Manual de instalación, configuración y uso del script AutoHotkey para cierre de incidentes

1. Instalación de AutoHotkey

Abrir el archivo AutoHotkey_2.0.23_setup e instalar la aplicación en la siguiente ruta:

D:\AutoHotkey

2. Reemplazo de WindowSpy

Una vez finalizada la instalación, reemplazar el archivo WindowSpy.ahk original por el archivo que fue compartido ubicado en la carpeta comprimida.

3. Copia del script en Documentos

Copiar el archivo AutoHotkey.ahk en la carpeta Documentos del equipo.

4. Configuración de pantalla

Verificar que el equipo tenga configurada la siguiente resolución de pantalla:

1920 x 1080

5. Ajuste de coordenadas en el script

Abrir el archivo AutoHotkey.ahk, ubicado en la carpeta Documentos, con Bloc de notas.

Dentro del archivo se deben editar los campos correspondientes a los clics, identificados con la estructura:

Click xxxx, xxx

En estos campos se deberán actualizar las coordenadas según la ubicación real de cada botón o campo en pantalla.

6. Ingreso a la plataforma

Abrir la plataforma SISEM y ajustar la ventana de trabajo al porcentaje de zoom requerido, por ejemplo: 80% de zoom

7. Ajuste visual de la bandeja de incidentes

En la pantalla donde se visualizan los incidentes a cerrar, mover la barra de desplazamiento inferior completamente hacia la derecha, hasta que queden visibles los **tres puntos** de cada incidente.

8. Apertura de Window Spy

Ir a la ruta: D:\AutoHotkey y abrir el archivo WindowSpy.ahk.

Esta herramienta mostrará la posición actual del mouse. Los valores que se deben tener en cuenta son los que aparecen en el campo:

Screen

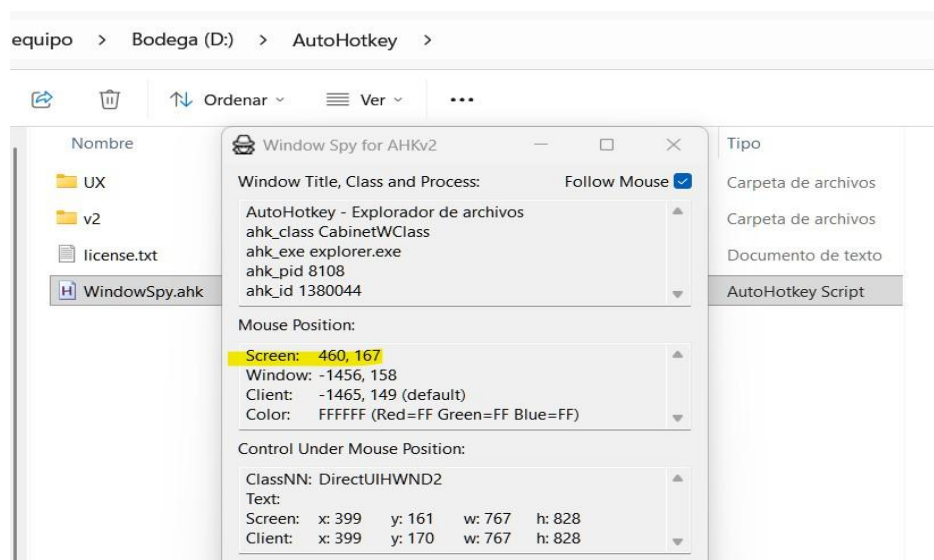
9. Toma de coordenadas

Ubicarse en la plataforma SISEM sobre cada uno de los campos o botones que intervienen en el proceso.

Ejemplo:

- Tres puntos
- Cerrar incidente
- Código de cierre
- Código secundario
- No aplica
- Observaciones de cierre
- Guardar
- Aceptar

En cada caso, posicionar el mouse exactamente sobre el punto requerido y tomar nota de las coordenadas que aparecen en Window Spy, en el campo Screen.



10. Edición de coordenadas en el archivo

Con base en las coordenadas obtenidas, regresar al archivo AutoHotkey.ahk abierto en Bloc de notas y reemplazar cada valor de Click xxxx, xxx por la coordenada correspondiente.

Ejemplo:

- ubicarse en Cerrar incidente
- tomar la coordenada mostrada en Screen
- editar esa coordenada en el archivo

Este procedimiento debe realizarse para cada uno de los pasos del flujo.

```
F8:: {
    texto := "Se cierra incidente toda vez qu

    ; Activar Chrome
    if WinExist("ahk_exe chrome.exe")
        WinActivate("ahk_exe chrome.exe")
    Sleep 700

    ; 1. Tres puntos
    Click 460, 167
    Sleep 700

    ; 2. Cerrar incidente
    Click 2352, 508
    Sleep 45000

    ; 3. Código de cierre
    Click 2609, 592
    Sleep 700

    ; 4. ATTEDEL
    Click 2532, 831
    Sleep 700
}
```

11. Guardado y prueba del script

Una vez actualizadas todas las coordenadas, guardar el archivo AutoHotkey.ahk y realizar una prueba para verificar que cada clic se ejecute en el lugar correcto.

12. Ejecución del script

Para ejecutar el script:

1. Dar doble clic sobre el archivo AutoHotkey.ahk ubicado en la carpeta Documentos.
2. Ir a la plataforma SISEM.
3. Presionar la tecla F8 para iniciar la ejecución automática de los pasos.

13. Cancelación inmediata

En caso de que el script realice alguna acción incorrecta, presionar inmediatamente la tecla ESC y esto cancela la ejecución de los pasos faltantes.

14. Ajustes posteriores

Si durante la prueba se identifica que algún clic no corresponde exactamente al campo requerido:

1. corregir la coordenada en el archivo AutoHotkey.ahk
2. guardar nuevamente el archivo
3. ejecutar otra vez el script
4. presionar F8 para repetir la prueba

Este proceso debe repetirse hasta lograr que todos los clics coincidan correctamente con los campos esperados.

NOTA: Cada vez que ponga a correr el script, siempre debe tener configurado en la misma resolución y zoom las ventanas a como fue configurado la primera vez para no estar cambiando valores del Screen.